

# Privacy verklaring Vier Hoog Zevenbergen B.V.

Als jij bij ons reserveert, hebben we je gegevens nodig om ervoor te zorgen dat we je reservering goed kunnen behandelen. Maar we gaan altijd zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om! We bewaren ze veilig en dragen er zorg voor. Hier vertellen we je graag wat wij met jouw persoonlijke gegevens doen en waarom we deze nodig hebben. Als je na het lezen van ons privacy beleid vragen hebt, neem dan gerust contact op met ons!

Dit privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op 6 januari 2022.

## Wanneer is dit privacy beleid van toepassing?

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Vier Hoog Zevenbergen B.V. verwerkt van iedereen die weleens een reservering heeft gemaakt, namelijk onze bezoekers en zakelijke contactpersonen.

## PERSOONSgegevens

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Vier Hoog Zevenbergen B.V. gevestigd aan de Hazeldonkseandweg 28B, 4762 AL te Zevenbergen, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacy beleid.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk maar aan jouw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals je IP-adres of het reserveringsnummer zijn persoonsgegevens. En eventuele andere gegevens die uniek zijn voor jou, zoals je surfgedrag.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct contact heeft gehad met ons, namelijk onze bezoekers en zakelijke contactpersonen.

Deze gegevens krijgen wij rechtstreeks van jou, wanneer je een reservering maakt telefonisch of via onze website.

### Welke gegevens verwerken wij van jou en waarvoor gebruiken wij die?

Als je een reservering maakt, hebben wij bepaalde gegevens van je nodig om jouw reservering goed bij ons te kunnen registreren. Als je telefonisch of via de website een reservering maakt, verzamelen wij je naam, e-mailadres en telefoonnummer.

De gegevens zijn nodig voor de reservering die je bij ons maakt.

### **Wie heeft toegang tot je gegevens?**

We geven je gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Zo zijn we bij verdachte situatie verplicht om met overheidsinstanties de klantgegevens te delen. Jouw gegevens verkopen we nooit aan derden.

### **Waar worden je gegevens opgeslagen?**

Jouw gegevens worden opgeslagen in ons reserveringssysteem.

Als je een reservering bij ons hebt geplaatst, ontvang je ook een bevestiging van de reservering per mail.

### **Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Op jouw verzoek worden je gegevens uit het systeem verwijderd. Hiervoor kan je contact opnemen met ondergenoemd mailadres.

## **MARKETING**

Graag delen wij nieuwtjes, speciale acties of leuke aanbiedingen met jou! Dit delen we via de nieuwsbrief per mail.

### **Wil je je uitschrijven voor de nieuwsbrief?**

Uitschrijven voor de nieuwsbrief is zo geregeld. In de nieuwsbrief die je ontvangt in de mail kan je onderaan 'uitschrijven voor de nieuwsbrief' klikken. Zo simpel is het!

## **WAT ZIJN VERDER JOUW RECHTEN**

Over jouw gegevens blijf jij uiteraard zelf de baas. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevenswijziging in te trekken of bewaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Vier Hoog Zevenbergen B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je de mogelijkheid hebt om je persoonlijke gegevens op te vragen en deze vervolgens zelf op te slaan voor persoonlijk gebruik of om door te geven aan een andere organisatie.

Wil je een verzoek om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te verwijderen, verzoek tot intrekking van je toestemming, bezwaar maken van je persoonsgegevens of gegevens overdragen? Dat is geen probleem. Je kan het ons laten weten naar [frontoffice@vierhoogzevenbergen.nl](mailto:frontoffice@vierhoogzevenbergen.nl)

## **VRAGEN EN KLACHTEN**

Voor vragen of klachten over je gegevens en de bescherming van je privacy kan je contact opnemen met ons via [frontoffice@vierhoogzevenbergen.nl](mailto:frontoffice@vierhoogzevenbergen.nl)